

מס	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	נבקש שהביטוי לשביעות רצון המזמין יוסר ויוחלף בהתאם להסכם זה, שביעות רצון הינו תיאור סובייקטיבי, עמום ואינו מדיד.	פרק ד הסכם	3.1.4	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
2	נבקש להגביל את חובת הסודיות לתקופת ההסכם ולמשך 24 חודשים לאחר מכן כמקובל.	פרק ד הסכם	4.1	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
3	נבקש להבהיר כי וריטאס אינה חברה ישראלית ולכן אין משמעות להעדפת "תוצרת הארץ" ברכישת רשיונות	פרק א	6.2.1	ההבהרה מקובלת אולם אין שינוי בתנאי הסעיף הגנרי
4	נבקש שיובהר כי האמור לא יכול מקום שלפי הדין אסור לספק לגלות את דרישת חשיפת המידע.	פרק ד הסכם	4.2.3	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
5	נבקש להוסיף חריגים מקובלים למידע סודי - מידע מקצועי, מידע טכני, שיטות עבודה וכלי עבודה של הספק, Know-how וכל אשר לא פותח באופן ספציפי עבור המזמין.	פרק ד הסכם	4.2.4	<b>הבקשה התקבלה, יוסף סעיף 4.2.4</b>
6	נבקש להוסיף חריגים מקובלים למידע סודי - מידע שנמסר לספק מצד ג' ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע שפתוח על ידי הספק ללא המידע סודי.	פרק ד הסכם	4.2.5	הבקשה נדחית
7	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה כפופים לתנאי הרישיון והשימוש במוצרי צד ג' ו/או קוד פתוח.	פרק ד הסכם	7.3	<b>הבקשה התקבלה, הסעיף יתוקן בהתאם</b>
8	נבקש להוסיף כי על המזמין לתת התראה בכתב לספק 7 ימים לפני קבלת החלטה "לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז". ולאפשר לספק להשלים את דרישת סעיף 6.4	פרק א	6.4.2	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
9	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה לא יכללו גם Know how, ידע מקצועי של הספק וכל אשר לא פתוח באופן ייעודי עבור המזמין.	פר ד הסכם	7.4	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
10	נבקש שירשם ובלבד שמדובר בהפרה חוזרת שהתרחשה יותר מ-3 פעמים רבעון.	פרק ד הסכם	8.3	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
11	נבקש שיובהר כי האמור כפוף לפסק דין חלוט ובלבד שהמזמין לא יתפשר או יודה בטענה ללא אישור הספק.	פרק ד הסכם	9.1.5	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף
12	נבקש שיובהר כי חילוט ערבות יעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב ששל לפחות 14 ימים.	פרק ד הסכם	12.6	<b>הבקשה התקבלה, הסעיף יתוקן בהתאם</b>

הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	13.4	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי חובת השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: מתן פסק דין חלוט, ניתנה לספק הודעה בכתב מיד עם קבלת התביעה או הדרישה, ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה והמזמין לא התפשר ולא הודה בטענה כלשהי ללא אישור הספק.	13
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	13.5	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה כפוף למתן הודעה לספק הודעה בכתב מיד עם קבלת התביעה או הדרישה, ניתנה לספק האפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה והמזמין לא התפשר ולא הודה בטענה כלשהי ללא אישור הספק.	14
הבקשה נדחית	13.6	פרק ד הסכם	נבקש להוסיף סעיף חדש - על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדיון, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה בגין הזמנת העבודה בגינה ארעה הנזק. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי או קבלני הספק לבין המזמין. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי.	15
הבקשה נדחית, המזמין יפעל	15.1	פרק ד הסכם	נבקש שהמזמין לא יסרב להמחאה כאמור לחברה קשורה ו/או לא יסרב אלא מנימוקים סבירים שירשמו.	16
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי הסעיף, המזמין מתחייב לנהוג בהגינות	16.3.6	פרק ד הסכם	נבקש שהסעיף יוסר, במקרה זה הספק ידאג להחליף את העובד שנהג כך ללא דיחוי ואם לא יעשה כן, ניתן יהיה לבטל את ההסכם.	17

הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי הסעיף, המזמין מתחייב לנהוג בהגינות	17.1.2	פרק ד הסכם	ס' 17.1.2 – 17.2 – נבקש שזכות התיקון לא תהא אופציונלית אלא חובה הן בהפרה יסודית והן בהפרה שאינה יסודית.	18
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.1.2	פרק ד הסכם	נבקש שירשם כמקובל כי בכל מקרה ש/ל הפרה תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה בהודעה של לפחות 14 ימי עבודה ורק אם הספק לא תיקן את ההפרה ניתן יהיה לבטל את ההתקשרות.	19
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.1	פרק ד הסכם	נבקש שירשם כמקובל כי בכל מקרה ש/ל הפרה תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה בהודעה של לפחות 21 ימי עבודה ורק אם הספק לא תיקן את ההפרה ניתן יהיה לבטל את ההתקשרות.	20
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.3.3	פרק ד הסכם	נבקש כי גם בהפרה צפויה טרם ביטול ההסכם או שהייתו תינתן לספק האפשרות לתקן את ההפרה בתוך 14 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב.	21
הבקשה נדחית	17.2.7	פרק ד הסכם	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לנזק ישיר ורק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב.	22
<b>ראה תשובה ללשאלה מס 13</b>	17.2.5.2	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי חילוט ערבות יעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב ששל לפחות 14 ימים.	23
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.6.1	פרק ד הסכם	נבקש שהסנקציות ו/או הפיצויים בגין הפרה יופחתו בלפחות 30%, נבקש שהפיצוי יחול רק לאחר 3 הפרות חוזרות ברבעון.	24
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.6.2	פרק ד הסכם	נבקש שפיצוי מוסכם לא יעשה בדרך של קיזוז אלא לאחר התראה מראש ובכתב של 14 ימים ובכל מקרה לא יעשה כנגד חילוט ערבות.	25
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.6.5	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הסנקציות (המצטברים) בכל מקרה לאי עלו על 1% מהתמורה ששולמה בפועל לספק.	26
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.2.7.1	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי טרם ביצוע רכש חלופי המזמין יאפשר לספק לתקן את ההפרה. נבקש שהביטוי לשביעות רצון המזמין יוסר, התיאור סובייקטיבי ולא מדיד.	27
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	18.1	פרק ד הסכם	נבקש שיובהר כי התרופות של המזמין בכל מקרה יהיו בכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	28

הבקשה התקבלה, הסעיף יתוקן בהתאם	4.1	נספח ו	נבקש שיובהר כי ביקרות תעשה בכפוף לחתימה על כתב סודיות ואבטחת מידע.	29
סעיף 1 לנספח 1 "הצעת המחיר" מתייחס לתקופה של 36 חודשים, יתר הסעיפים מתייחסים להצעת מחיר עבור 12 חודשים	1	נספח 1	נספח 1 טבלת מחירים 1 - נבקש להבהיר כי בהצעת מחיר הנדרשת ביחס לחידושים בשורות 2-6 הם עבור שנה אחת בלבד בעוד שבסעיף 1.2 למסמכי המכרז, ההסכם עם המזמין הינו לתקופה של 36 חודשים. אנא הבהרתכם	30
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	14.1	פרק ד הסכם	מבוקש כי המילים: " מדינת ישראל – שירות התעסוקה הישראלי" תמחקנה. לחלופין יתווספו המילים: " בכפוף למעשי או מחדלי המבוטח".	31
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים מיום חתימת ההסכם	14.6	פרק ד הסכם	מבוקש כי הפוליסות יתקבלו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי או מסחרי.	32
הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף	17.1.1.1	פרק ד הסכם	מבוקש כי יובהר כי על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה.	33